



POLITIKA KVALITY IDEA DSS PRAKOVCE



„Tam, kde prinášaš úsmev a radosť do života, robíš najkrajšiu vec na svete“.



Poslanie

V našom domove sociálnych služieb poskytujeme sociálne služby pre osoby, ktoré majú najmenej 18 rokov, zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie, ktorá vznikla z dôvodu ich ťažkého zdravotného postihnutia alebo z ich nepriaznivého zdravotného stavu

Naším poslaním je poskytovať sociálne služby zamestnancami, ktorých práca baví a naplňa, sú vo svojej práci profesionáli, odborníci a vidia v každom človeku jeho jedinečnosť a krásu. Poznať individuálne potreby a požiadavky každého klienta, akceptovať jeho individualitu a podľa toho ich naplňať, podporovať ich schopnosti, zručnosti a vedomosti. Klient je pre nás partnerom, jedinečnou osobnosťou, človekom so svojimi radosťami i starosťami, človekom s neopakovateľným životným príbehom.



Vízia

Víziou nášho zariadenia je zvyšovanie spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov a komunity s poskytovanými sociálnymi službami, získanie ich dôvery a tak dobrého mena zariadenia.

Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť klienta.

Záleží nám na udržiavaní odbornej úrovni vedomostí a zručností zamestnancov, a na ich neustálom zvyšovaní kvalifikácie.

Budeme sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia, dosahovať stabilitu a efektívne nakladanie s dostupnými finančnými prostriedkami, materiálnymi a personálnymi zdrojmi v súlade s platnými právnymi predpismi a normami.

Chceme byť zariadením, kde sa naši klienti budú cítiť ako vo svojej rodine a kde sa im poskytne dobrá opatera a láska zároveň.

Strategické ciele poskytovateľa na obdobie 2023 - 2024

Ciel'	Obsah	Obdobie
Ciel' 1	Poskytovanie sociálnych služieb v súlade so základnými ľudskými právami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou.	
Ciel' 2	Uplatňovanie systému manažérstva kvality ako nástroja trvalého zlepšovania a rozvoja nášho zariadenia.	2023 – 2024
Ciel' 3	Poznať individuálne potreby a požiadavky každého prijímateľa sociálnej služby, akceptovať ich individualitu a podľa toho ich napĺňať, podporovať ich schopnosti, zručnosti a vedomosti, viesť ich k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a byť tak prínosom pre zariadenie a spoločnosť.	2023 - 2024
Ciel' 4	Organizovať a ponúkať klientom v zariadení širokú škálu podujatí a terapií, aby si každý z nich mohol niečo vybrať a ich život bol naplnený radosťou, pokojom a spokojnosťou.	2023 – 2024
Ciel' 5	Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálno-zdravotnej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov.	2023 – 2024
Ciel' 6	Sledovanie najnovších trendov v oblasti sociálnych služieb.	2023 - 2024
Ciel' 7	Efektívne nakladanie s dostupnými zdrojmi (finančné, naturálne, personálne...).	2023 - 2024